

# PRIMER DOBRE PRAKSE SODELOVANJA MED PORTALI, GRADNIKI IN LASTNIKI STORITEV (EUPRAVA, SPOT, EKO SKLAD)

Tatjana Mizori Zupan<sup>1</sup>, Ana Oblak<sup>1</sup>, Andrej Kalan<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Ministrstvo za digitalno preobrazbo, Ljubljana

<sup>2</sup> Eko sklad, Slovenski okoljski javni sklad, Ljubljana

[tatjana.zupan@gov.si](mailto:tatjana.zupan@gov.si), [ana.oblak@gov.si](mailto:ana.oblak@gov.si), [akalan@ekosklad.si](mailto:akalan@ekosklad.si)

Digitalizacija vdira v vse pore našega življenja. Pametne telefone imajo že učenci v osnovni šoli, informacije večinoma najprej iščemo na spletu, rezervacije hotelov si na drugačen način praktično ne znamo več predstavljati. Ko pa pomislimo na poslovanje z državo v najširšem pomenu, pa se nam v mislih takoj prikadejo vrste pred uradnimi okenci in izpolnjevanje kompleksnih obrazcev. Seveda je to že nekaj časa le še zgodovina, ki pa jo imamo večinoma še vedno v glavi. In niti ne pomislimo, da bi z državo poslovali elektronsko.

Poslovanje z državo je zelo širok pojem, ki si ga vsak razlaga malo drugače. Tisti, ki pripravljamo kakršnekoli digitalne storitve za državljane ga poizkušamo razumeti podobno kot ga razumejo naši uporabniki. Tako se povezujemo ne samo z državnimi organi, upravnimi enotami, centri za socialno delo in podobnimi ampak tudi veliko širše kot so razni skladi, agencije in drugi, ki državljanom nalagajo neke obveznosti ali pa jim dajejo na voljo ugodnosti. Med slednje sigurno spada tudi Eko sklad, ki fizičnim in pravnim osebam omogoča pridobitev nepovratnih sredstev in/ali ugodnih kreditov v primeru nakupa električnih avtomobilov, energetske sanacije stavb in drugo.

Prispevek predstavlja dobro prakso sodelovanja med Ministrstvom za digitalno preobrazbo in Eko skladom pri digitalizaciji vlog za pridobitev subvencij in kreditov v primeru nakupa električnih vozil.

Ministrstvo za digitalno preobrazbo je odgovorno za vzdrževanje in delovanje portala eUprava, ki je namenjen e-poslovanju državljanov (fizičnih oseb) z državo in portala SPOT, ki je namenjen e-poslovanju pravnih subjektov z državo. Poleg tega ministrstvo razvija, vzdržuje in upravlja tudi tako imenovane skupne gradnike, ki so namenjeni hitrejšemu in bolj poenotenemu razvoju informacijskih rešitev. Več informacij o portalih eUprava in SPOT ter skupnih gradnikih je na voljo na portalu NIO:

<https://nio.gov.si/nio/asset/smernice+mju+za+razvoj+informacijskih+resitev-768>

<https://nio.gov.si/nio/asset/postopkovnik+za+vzpostavitev+storitve+na+portalu+euprava-907>

<https://nio.gov.si/nio/asset/spot+slovenska+poslovna+tocka-890>

Pri digitalizaciji storitev Eko sklada je bilo ključno tesno sodelovanje vseh deležnikov tako na vsebinski kot na tehnološki ravni. S strani ministrstva sta sodelovala oba portala, uporabila sta se gradnika JEP (za izgradnjo obrazcev in definiranje poslovnih pravil) in Pladenj (za dostop do virov podatkov kot so registri in evidence), na strani Eko sklada pa je bila pripravljena vsa vsebina in urejena organizacijska in tehnološka podpora procesu prevzema vlog iz portalov ter njihova interna obdelava vključno s funkcionalnostmi umika, dopolnitve in/ali pritožbe. S tem je narejen velik korak pri digitalizaciji celotne storitve, ki izboljša uporabniško izkušnjo tako na strani tistega, ki vlogo oddaja kot na strani tistih, ki takšne vloge obdelujejo.

**Ključne besede:** eUprava; SPOT; EKO sklad; e-storitve; Eko-subvencije; električna vozila.

## EXAMPLE OF GOOD PRACTICE IN COOPERATION BETWEEN PORTALS, BUILDING BLOCKS AND SERVICE OWNERS (EUPRAVA, SPOT, ECO FUND)

Digitisation is embedded in all aspects of our lives. For example, elementary schoolchildren already have smartphones, and we primarily search for information online. It is hard to imagine booking hotels in any way other than online. However, when considering doing business with the state, we immediately consider the queues and filling out complicated forms. Obviously, this has been custom continually. And we don't even think about doing business with the state electronically.

**Keywords:** eUprava; SPOT; ECO fund; e-services; Eco-subsidies; Electric cars.