

IZZIVI OBRAČUNAVANJA STORITEV V OBLAKU

Oton Mikek¹

¹Ministrstvo za digitalno preobrazbo, Davčna ulica 1, Ljubljana

oton.mikek@gov.si

Obračunavanje storitev v oblaku je kompleksen proces, ki prinaša številne izzive tako za ponudnike kot za uporabnike.

Med glavnimi izzivi so: **Pomanjkanje transparentnosti**: Cene storitev v oblaku so lahko nepregledne in težko razumljive, kar otežuje primerjavo ponudnikov in oceno stroškov. **Spremenljivost stroškov**: Uporaba storitev v oblaku se lahko močno razlikuje od meseca do meseca, kar otežuje natančno obračunavanje stroškov. **Neustrezni modeli**: Tradicionalni modeli obračunavanja, kot so plačilo na uro ali na mesec, morda niso najprimernejši. **Učinkovitost obdelave**: Obdelava velikih količin podatkov o uporabi storitev v oblaku je lahko zamudna in draga.

Za reševanje predstavljenih izzivov lahko uporabimo nekaj (inovativnih) pristopov.

Izboljšanje transparentnosti: Ponudniki storitev v oblaku morajo zagotoviti bolj jasne in pregledne cenovne modele, za lažjo primerjavo. **Uvajanje modelov cenovne optimizacije**: Ponudniki lahko uvedejo modele cenovne optimizacije, kot so na količinski, časovni, terminski popusti. **Razvoj novih modelov obračunavanja**: Modeli prilagojeni specifičnim potrebam uporabnikov (po uporabi in zmogljivosti). **Uporaba avtomatizacije**: Predvsem z obdelavo podatkov o uporabi storitev v oblaku lahko zmanjšamo stroške in povečamo učinkovitost.

V Državnem računalniškem oblaku smo implementirali lastno rešitev, ker nismo našli ustreznega orodja na trgu.

Ključne besede: računalniški oblak; oblačne storitve; obračun storitev

CLOUD BILLING CHALLENGES

We face many challenges here, including a **lack of transparency**: Cloud service prices can be opaque and difficult to understand, making it difficult to compare providers and estimate costs. **Cost variability**: Cloud usage can vary greatly from month to month, making it difficult to forecast costs accurately. **Unsuitable models**: Traditional billing models may not be the most suitable for all types of cloud usage. **Processing efficiency**: Processing large amounts of cloud usage data can be time-consuming and expensive.

The following solutions are offered to address these challenges: Improving transparency: Clearer and more transparent pricing models are available that are easy to compare. **Pricing optimisation models**: Providers can introduce pricing optimisation models, such as volume discounts, time-based discounts, and term-based discounts. **Developing new billing models**: Models tailored to the specific needs of users (based on usage and capacity). **Using automation**: Primarily for processing cloud usage data, which can reduce costs and increase efficiency.

Due to the absence of a suitable market solution that met all our requirements, we decided to develop our own

Keywords: IT Cloud, Cloud services, Billing